«Adresse»

«Datum»

**iCare+**

Liebe Kundin, lieber Kunde, Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben Interesse an unserem Produkt **iCare+** bekundet bzw. ein Gerät bestellt. Es ist uns ein wichtiges Anliegen darauf hinzuweisen, dass **iCare+** als vollwertiges Desinfektionsgerät für Übertragungsinstrumente derzeit nicht von allen Behörden im Bundesgebiet akzeptiert wird.

Viele Kundinnen und Kunden, denen dieser Umstand bekannt ist, möchten dennoch nicht auf das Gerät verzichten, weil es offensichtliche Vorteile in Bezug auf die Lebenserwartung der darin aufzubereitenden Instrumente bietet und höchst einfach zu handhaben ist. Aber wir möchten ganz sicher gehen, dass ein eventueller Kauf eines **iCare+** Gerätes nicht im Nachgang zu unnötigen Komplikationen und Verärgerung unserer Kunden führt, weil sie ggf. davon ausgehen, dass das Gerät einer Begehung standhält und dies in der Folge dann eventuell nicht der Fall ist. Ausgelieferte und in Betrieb genommene Geräte können wir nicht zurücknehmen bzw. gutschreiben. Daher weisen wir vor jeder Auslieferung von **iCare**+ in Deutschland derzeit immer auf diesen Sachverhalt hin.

Die Beanstandungen der Behörden beziehen sich im Regelfall auf:
1. die nicht voll-viruzide Wirkung des Desinfektionsmittels n.cid und
2. den Validierungsprozess des Gerätes in der Praxis.
Wir arbeiten an beiden Themen und sind zuversichtlich, mittelfristig beide Punkte zufriedenstellend abhandeln zu können, können dies aber nach aktueller Sachlage nicht zusichern.

Bitte teilen Sie uns mit, ob die Bestellung unter Beachtung der oben aufgeführten Punkte aufrecht erhalten bleiben soll, oder ob Sie diese wieder stornieren möchten.

Mit freundlichen Grüßen,

NSK Europe GmbH

**Bitte ankreuzen:**

 **Ich habe die Informationen gelesen und akzeptiere diese.**

 **Ich möchte die Bestellung wieder stornieren.**

Praxisname/Stempel \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Unterschrift \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_